

Términos y condiciones

- Se podrá aplicar el cambio de plan solo a aquellos abonados a quienes les llega el mensaje de texto con la promoción y hayan realizado la aceptación a través de la landing.
- Los beneficiarios deberán estar al día en su facturación, no tener su línea reportada por pérdida o robo y no debe tener programado un cambio de plan previamente.
- El cambio de plan se hará efectivo, a partir del próximo corte de facturación de cada línea y se verá reflejado en la factura correspondiente.
- Al aceptar el cambio de plan, los beneficios y/o descuentos que se hayan recibido anteriormente se perderán automáticamente y no se podrán activar de nuevo.
- Oferta de planes pospago válida del 16 al 31 de Julio de 2020.
- Los planes de esta publicidad con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de uso empresarial o corporativo. En este sentido, cualquier uso del servicio diferente al establecido en estos términos, por ejemplo, la reventa del servicio, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación. Dado que los planes son para el sector catalogado por Movistar como negocios, el operador podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos.
- La navegación ilimitada podrá ser en las redes 2G, 3G, 4G y 4.5G y la velocidad de navegación en dichas redes dependerá de la cobertura que exista en cada zona; del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio, tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. Para los planes con datos ilimitados, la navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga vigente su plan.
- Los clientes deberán escoger un (1) SVA (Servicio de Valor Agregado) de los tres disponibles: Microsoft 365 versión Basic (aplicaciones móviles de Office para tabletas o teléfonos), Geogestión LITE o Seguridad Total (McAfee), en éste último se entrega 1 licencia de antivirus la cuales se puede usar hasta en 3 dispositivos para PC, MAC, tabletas, sistema Android y IOS. Aplica un (1) SVA por línea móvil. Para la activación del SVA seleccionado, el Contacto Autorizado deberá comunicarse a la línea de atención #600 y solicitar la suscripción. Una vez realizada la solicitud, en un periodo máximo de tres (3) días hábiles los clientes recibirán en el correo electrónico registrado el usuario y la contraseña para la autogestión del SVA. En caso de activar la licencia y no usarla durante un periodo consecutivo de dos (2) meses, la licencia se desactivará y se deberá realizar de nuevo la solicitud de activación; para el SVA de Seguridad Total el cliente recibirá un mail al correo electrónico registrado en la venta, en un tiempo máximo de 24 horas después de la activación del producto; en el mail el cliente recibirá una URL que solicitará la descarga de la aplicación, la cual podrá disfrutar desde el momento que recibe el mensaje y hace la descarga correspondiente.
- El plan cuenta con una capacidad de 14GB (bono de datos), que se podrá usar de manera compartida, para dos fines: I) Para compartición de datos a dispositivos cercanos: Podrá usar hasta el 100% de esta capacidad (o el restante si la usado previamente para Pasa Gigas) para esta funcionalidad también conocida como Tethering, Hotspot Mobile, Zona WiFi Portátil. II) Para el servicio de Pasa Gigas: Podrá usar hasta el 100% de esta capacidad (o el restante si la usado previamente para compartir datos).
- El servicio de Pasa Gigas, podrá ser utilizado únicamente a través de la App mi Movistar Empresas entre líneas pospago en los que este incluido este servicio y que se encuentren contratadas bajo la misma CDV, RUT o NIT. El plan de \$75.990 cuenta con un bono de 14GB datos, el cual podrá utilizar para esta opción. Movistar podrá modificar la capacidad en cualquier momento.
- Para disfrutar el servicio de larga distancia internacional (LDI) a los destinos indicados, el cliente deberá marcar el 009 como código de salida de LDI (009+Código país + Código área+ número telefónico). En los siguientes casos: Llamadas de LDI realizadas con códigos de salida diferentes al 009, llamadas a países no incluidos dentro del plan y minutos que superan la cantidad incluida dentro del plan, serán facturados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- La oferta incluye IVA e INC, no se incluyen otros impuestos, tasas o estampillas municipales o departamentales afectos a los servicios contratados de acuerdo con la jurisdicción en la que se

preste el servicio. El valor de los planes corresponde a los servicios de voz nacional y datos. En los planes también se incluyen servicios y aplicaciones sin costo, la disponibilidad de estos productos y servicios sin costo está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente.